

REGULAMIN SERWISU

Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania ze strony internetowej <https://spacetogrow.io>, prowadzonej przez Space to Grow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w szczególności zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Spis treści

§1. Definicje	1
§2. Postanowienia ogólne	2
§3. Cele Serwisu	2
§4. Logowanie się do Serwisu	3
§5. Konsultacje oraz kontakt	3
§6. Zapis oraz udział w webinarach	4
§7. Newsletter	4
§8. Sposób korzystania ze Serwisu	5
§9. Prawa i odpowiedzialność Space to Grow	5
§10. Dane osobowe	6
§11. Wymagania techniczne	6
§12. Zagrożenia	6
§13. Reklamacje dotyczące działania Serwisu	7
§15. Zmiany i obowiązywanie Regulaminu	8
§16. Postanowienia końcowe	8

§1. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostaną poniższe pojęcia pisane wielką literą należy przez nie rozumieć:
 - 1) **Baza wiedzy i wydarzeń** – obejmuje blog z aktualnościami związanymi z działalnością Space to Grow oraz informacje o organizowanych wydarzeniach;
 - 2) **Klient** – Użytkownik, z którym Space to Grow ma podpisaną umowę o świadczenie usług.
 - 3) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z Space to Grow umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; w rozumieniu Regulaminu pojęcie to oznacza także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (quasi-konsument);
 - 4) **Space to Grow** - Space to Grow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-841), przy ul. Żelazna 51/53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001065446, posługującą się NIP: 5273082241 oraz numerem REGON: 52677133900000;

- 5) **Usługi** – określone w Regulaminie usługi świadczone przez Space to Grow na rzecz Użytkownika polegające na udzieleniu dostępu do treści Serwisu oraz funkcjonalności Serwisu określonych w Regulaminie, za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość);
- 6) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 7) **Użytkownik** - podmiot, który korzysta z Serwisu, którym może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną;
- 8) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Space to Grow pod adresem URL: <https://spacetogrow.io> będący systemem teleinformatycznym w rozumieniu art. 2 pkt 3 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 9) **Siła wyższa** - jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym lub przypadkowym, na które Space to Grow i Użytkownik nie mają wpływu lub nie mogą mu zapobiec, obejmujące między innymi zamieszki, strajki, konflikty zbrojne, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie;
- 10) **Przerwa** – czasowe zaprzestanie pracy Serwisu albo jego poszczególnych podstron lub funkcji, które będzie potrzebne ze względów technicznych, m.in. w związku z prowadzonymi konserwacjami, modyfikacjami lub naprawami Serwisu;

11)Regulamin – niniejszy Regulamin;

2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną.
3. Wszystkie nagłówki zostały umieszczone w Regulaminie wyłącznie w celach porządkowych i nie mają wpływu na interpretację jego zapisów.

§2. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Space to Grow.
2. Korzystanie ze Serwisu odbywa się w sposób nieodpłatny oraz dobrowolny przez Użytkownika mającego dostęp sieci Internet.
3. Dostęp do Serwisu jest możliwy 24 godziny na dobę.
4. Korzystanie ze Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 oraz pkt. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Space to Grow a Użytkownikiem:
 - 1) w zakresie usługi wyświetlania zawartości Serwisu – z momentem wejścia na stronę internetową;
 - 2) w przypadku usług, do świadczenia których wymagane jest zalogowanie do konta – po zalogowaniu do konta;
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą:
 - 1) w zakresie usługi wyświetlania zawartości Serwisu – z momentem opuszczenia strony internetowej;
 - 2) w przypadku usług, do świadczenia których wymagane jest zalogowanie do konta – po wylogowaniu się z konta.
8. Dane kontaktowe Space to Grow:
 - 1) adres do korespondencji: ul. Żelazna 51/53, Warszawie (00-841);
 - 2) dane do bieżącego kontaktu: spacetogrow@spacetogrow.io;

§3. Cele Serwisu

1. W ramach Serwisu dostępne są poniższe funkcjonalności:
 - 1) dostęp do informacji o Space to Grow, w tym o jej działalności, celach, świadczonych usługach oraz produktach;
 - 2) nawiązanie kontaktu ze Space to Grow, w tym możliwość umówienia konsultacji;
 - 3) zapis na newsletter;
 - 4) dostęp do Bazy wiedzy i wydarzeń;
 - 5) dostęp do informacji oraz możliwość rejestracji na wydarzenia i webinary organizowane przez Space to Grow;
 - 6) tylko dla Klientów Space to Grow logowanie do Serwisu oraz udział w spersonalizowanych sesjach coachingowych za pośrednictwem Serwisu.
2. Zakres dostępu do treści i funkcjonalności Serwisu mogą zależeć od statusu Użytkownika.

§4. Logowanie się do Serwisu

1. Logowanie do Serwisu dostępne jest wyłącznie przez Klientów Space to Grow.
2. Logowanie do Serwisu odbywa się za pomocą loginu oraz hasła.
3. Konta Klientów są tworzone automatycznie przez Space to Grow.
4. Po zalogowaniu się do Serwisu Klient otrzymuje dostęp do udziału w spersonalizowanych sesjach coachingowych za pośrednictwem Serwisu.

§5. Konsultacje oraz kontakt

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może umówić się na konsultację.
2. Konsultacje mają na celu przedstawienie szczegółowych informacji na temat usług oferowanych przez Space to Grow, w tym omówienie warunków potencjalnej współpracy, wyboru programu, osobistego AI Coacha. Podczas spotkania Użytkownik może dowiedzieć się, jakie korzyści oferuje współpraca, jakie są etapy realizacji usług oraz w jaki sposób oferta może zostać dostosowana do jego indywidualnych potrzeb i oczekiwań. Konsultacje mają charakter informacyjny i nie stanowią wiążącej oferty handlowej ani specjalistycznej porady.
3. Konsultacje odbywają się w formie 30-minutowego spotkania online za pośrednictwem platformy Google Meet. Korzystanie podlega Polityce prywatności Google i Warunkom usługi Google.
4. Aby zapisać się na konsultację, należy:
 - 1) wybrać termin oraz godzinę spotkania,
 - 2) podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
5. Szczegóły dotyczące konsultacji, w tym link do spotkania, zostaną przesłane Użytkownikowi na podany adres e-mail.
6. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość pozostawienia danych do kontaktu, w celu otrzymania oferty Space to Grow.
7. Aby postawić dane należy:
 - 1) podać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) nazwę firmy;
 - d) numer telefonu;
 - e) wielkość firmy;
 - f) zajmowane stanowisko;
 - g) opcjonalnie - priorytety oraz obszary, w których Space to Grow może pomóc,

- 2) wyrazić zgodę na kontakt.

§6. Zapis oraz udział w webinarach

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zarejestrować się na organizowane przez Space to Grow webinary.
2. Rejestracja oraz udział w webinarach jest bezpłatny.
3. Rejestracja wymaga podania imienia, nazwiska, adresu e-mail Użytkownika oraz zaakceptowania postanowień Polityki prywatności. Jeśli podczas rejestracji Użytkownik poda numer telefonu, otrzyma również SMS z przypomnieniem o wydarzeniu.
4. Po rejestracji Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail potwierdzenie rejestracji, a najpóźniej w dniu wydarzenia – link do webinaru.
5. Space to Grow zastrzega sobie prawo do wykorzystania adresu e-mail podanego podczas rejestracji, w celu informowania o zmianach w programie webinaru, postanowieniach Regulaminu i innych istotnych kwestiach.
6. W celu wzięcia udziału w webinarze, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym następujące minimalne wymogi:
 - 1) dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego umożliwiającego m.in. nawiązanie połączenia z wideo oraz dźwiękiem;
 - 2) połączenie z siecią Internet;
 - 3) dostęp do przeglądarki internetowej;
 - 4) poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
 - 5) głośnik/słuchawki.
7. W trakcie trwania webinaru, Użytkownikowi zabrania się dostarczania treści bezprawnych, naruszających zasady współżycia społecznego lub obyczajności, w tym w szczególności treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, nawołującym do nienawiści, wulgarnych, nieprawdziwych, mogących wprowadzać w błąd, zawierających wirusy lub złośliwe oprogramowanie czy naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub nieprawdziwe informacje godzące w dobre imię Space to Grow.
8. Space to Grow nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do webinaru, z powodów niezależnych od Organizatora.
9. Aplikacje umożliwiające uzupełnienie i przesłanie zgłoszenia uczestnictwa, a także wzięcie udziału w webinarze, są rozwiązaniami dostarczonym przez podmiot trzeci.
10. Space to Grow nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania programów zewnętrznych, za pomocą których realizowana jest webinar. Przebieg webinaru może zostać utrudniony lub uniemożliwiony, w szczególności w przypadku nienależytej jakości połączenia sieciowego, uszkodzenia lub wady urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia lub jakiegokolwiek działania osób trzecich.

§7. Newsletter

1. Użytkownik Serwisu może wyrazić dobrowolną zgodę na subskrypcję newslettera.
2. Newsletter zawiera informacje handlowe dotyczące społeczności, wydarzeń oraz ofert specjalnych Space to Grow.
3. Warunkiem otrzymywania newslettera jest:
 - 1) podanie imienia Użytkownika;
 - 2) podanie adresu poczty elektronicznej, na który newsletter ma być wysyłany;
 - 3) wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - 4) akceptacje postanowień Polityki prywatności.

4. Newsletter jest udostępniany nieodpłatnie, przez czas nieoznaczony. Umowa w tym zakresie zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia chęci zapisu na newsletter za pomocą zgody udzielanej w Serwisie (potwierdzenie subskrypcji newslettera ma charakter single opt-in).
5. Użytkownik może w każdej chwili bez podania przyczyny zrezygnować z newslettera poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Space to Grow na adres e-mail admin@spacetogrow.io lub kliknięcie w link zamieszczony w każdej wiadomości e-mail przesyłanej w ramach świadczenia usługi newslettera.
6. Dostawcą newslettera jest GetResponse, S.A., z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, KRS 000942075, NIP 9581468984.

§8. Sposób korzystania ze Serwisu

1. Każdy Użytkownik podczas korzystania ze Serwisu przestrzega zapisów Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W związku z korzystaniem z Serwisu zabrania się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, niezwiązanych z celem lub tematyką Serwisu, naruszających Regulamin, naruszających dobre imię lub wizerunek jakiejkolwiek osoby lub Space to Grow, treści nieliczących z moralnością lub obyczajnością, wprowadzające w błąd lub fałszywe, w tym podszywając się pod jakąkolwiek osobę, jak również treści naruszające prawa osób trzecich.
3. Zabrania się pozyskiwania zasobów Serwisu, w celu ich dalszego wykorzystywania, za pośrednictwem oprogramowania do web scrappingu lub web parsingu.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać kopiowania, zmiany, rozpowszechniania lub jakiegokolwiek innego korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, w tym nie podejmować działań, które chociażby pośrednio prowadziłyby do niedozwolonego usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń Serwisu, zwłaszcza jeżeli mogłoby to prowadzić do nieuprawnionego rozszerzenia dostępu do Serwisu lub powodować zagrożenie dla danych zawartych w Serwisie, przede wszystkim poprzez instalowanie złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, robaków, trojanów lub innych, niedozwolonych rozszerzeń.
5. Właścicielem praw do Serwisu, w tym praw autorskich, jest Space to Grow. Wszelkie rozwiązania techniczne, elementy graficzne i inne, w szczególności kody HTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript podlegają ochronie prawnej, w szczególności z punktu widzenia praw autorskich, które posiada Space to Grow. Powyższe dotyczy także wszelkich materiałów i utworów, które będą udostępniane lub przekazywane Użytkownikom w ramach świadczenia Usług. Udostępnienie lub przekazanie takich materiałów Użytkownikom nie oznacza udzielenia lub przeniesienia praw do tych elementów, chyba że co innego będzie wynikać z wyraźnego oświadczenia Space to Grow.

§9. Prawa i odpowiedzialność Space to Grow

1. Space to Grow zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
2. Space to Grow zastrzega sobie możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu Serwisu.
3. Space to Grow ma wyłączne prawo do modernizacji Serwisu, wprowadzania zmian lub aktualizacji informacji umieszczonych na Stronie.
4. Użytkownik może zgłosić problemy z funkcjonowaniem Serwisu na adres: spacetogrow@spacetogrow.io.
5. Space to Grow nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) za wadliwe funkcjonowanie Serwisu, zaistniałe awarie, uniemożliwiające lub utrudniające korzystanie ze Serwisu, które mogą powstać w związku z korzystaniem ze Serwisu;

- 2) niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami o charakterze Siły wyższej;
- 3) niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązań z Umowy w zakresie spowodowanym niewywiązaniem się ze zobowiązań przez Użytkownika, w tym między innymi niezgodne z przeznaczeniem wykorzystanie Serwisu.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników jest Space to Grow.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies zawarte są w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem: <https://spacetogrow.io/pl/polityka-prywatnosci>.

§11. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu, wymagane jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) posiadanie urządzenia końcowego (komputer, tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową, zainstalowaną przeglądarką internetową, której konfiguracja umożliwia uzyskanie dostępu do Serwisu;
 - b) włączona obsługa plików cookies;
 - c) posiadanie przeglądarki internetowej: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera w najnowszej, aktualnej wersji lub inne wersje mobilne. Wymagania techniczne strony odnoszą się do najnowszych wersji przeglądarek internetowych oraz oprogramowania. Z uwagi na stałe udoskonalanie portalu, Strona Internetowa może nie działać prawidłowo na starszych wersjach przeglądarek.
2. Ponadto w celu korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu, w szczególności zapis na newsletter, umówienie konsultacji oraz zapis na webinar, konieczny jest dostęp do poczty elektronicznej.
3. Space to Grow doloży starań, aby Serwis był udostępniony w sposób nieprzerwany. Space to Grow ma prawo do wprowadzenia Przerw, w szczególności wynikających z okresowej konserwacji sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego, narzędziowego, łączy dostawców usług internetowych lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. O planowanej Przerwie, która może wpłynąć na normalne korzystanie z Serwisu, Space to Grow poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji o planowanej Przerwie w Serwisie poprzez stosowny komunikat, nie później niż 24 godziny przed planowaną Przerwą.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Space to Grow ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

§12. Zagrożenia

1. Zgodnie z art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Space to Grow informuje, że Użytkownik, tak jak każdy inny użytkownik Internetu, podlega zagrożeniom w związku z korzystaniem z Internetu. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, zaleca się, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu w celu korzystania z Serwisu w program antywirusowy oraz zaporę sieciową (tzw. firewall) i stale go aktualizował.

2. Space to Grow informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się do Serwisu.
3. Space to Grow stosuje nowoczesne technologie ochronne celem zminimalizowania ryzyka, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, jednakże nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed opisanymi niepożądanymi działaniami.

§13. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownik uprawniony jest do dokonania reklamacji dotyczącej działania Serwisu. Reklamacji podlegają w szczególności:
 - 1) brak możliwości zalogowania się do Serwisu;
 - 2) awarie Serwisu lub jej poszczególnych funkcjonalności;
 - 3) błędy w funkcjonowaniu Serwisu.
2. Reklamacje można kierować pocztą elektroniczną na adres e-mail Space to Grow lub pocztą tradycyjną na adres Space to Grow, zgodnie z danymi wskazanymi w §2 ust. 6 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sprawy, a także oznaczenie oraz dane kontaktowe składającego reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, w który zostało przesłane zgłoszenie lub zgodnie z dyspozycją Użytkownika w tym zakresie.

§14. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Konsument, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń:
 - 1) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Space to Grow;
 - 2) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 3) uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Space to Grow, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod numerem Infolinii konsumenckiej 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora) oraz pod adresem email: porady@dlakonsumentow.pl.
3. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z wykazem rodzaju spraw znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
4. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.

5. Konsument może również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumentckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR (*online dispute resolution*) jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Stanowi ona jeden wspólny punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, umożliwiającą pozasądowe rozstrzyganie sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z zawartej internetowej Umowy.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko i wyłącznie, gdy obie strony sporu tj. Space to Grow i Użytkownik wyrażą na to zgodę.

§15. Zmiany i obowiązywanie Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 2) wprowadzenia w nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług w Serwisie – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 3) zmiany danych Space to Grow, w tym danych adresowych, nazwy, formy prawnej Space to Grow, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu;
 - 4) wydania przez uprawnione organy państwowe decyzji lub orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Serwisu;
 - 5) Siły wyższej. – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. O zmianie Space to Grow poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie oraz przesłanie do Użytkowników posiadających konto wiadomości e-mail.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na usługi świadczone przed wejściem w życie zmian, do których zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania o ich wprowadzeniu.

§16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Spory wynikłe na gruncie Regulaminu lub umów zawieranych z Space to Grow na jego podstawie będą rozstrzygane przez sąd polski właściwy dla siedziby Space to Grow.
3. Postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do Konsumentów, o ile wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.03.2025.